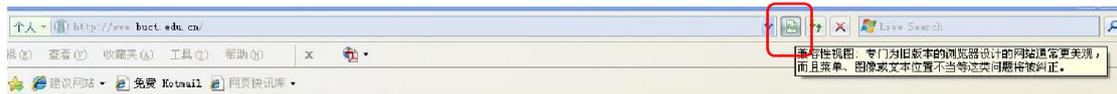


# 公文插件安装帮助

## 一、环境准备：

用户须使用 IE 浏览器（版本为 7/8/9/10），并打开浏览器兼容模式，打开兼容模式方法如下：

方法 1：直接点击打开浏览器地址栏右侧的裂痕状标识，如下图所示：



方法 2：点击 IE 浏览器的【工具】，勾选【兼容性视图】选项。

## 二、安装方法

情况一：用户电脑之前未安装过公文插件。

安装方法：

第一步：登录办公系统，点击公文【正文】按钮，截图如下：



第二步：系统将弹出 iweboffice2009 安装提示，按照提示安装即可。

情况二：用户电脑已安装过公文插件。

安装方法：

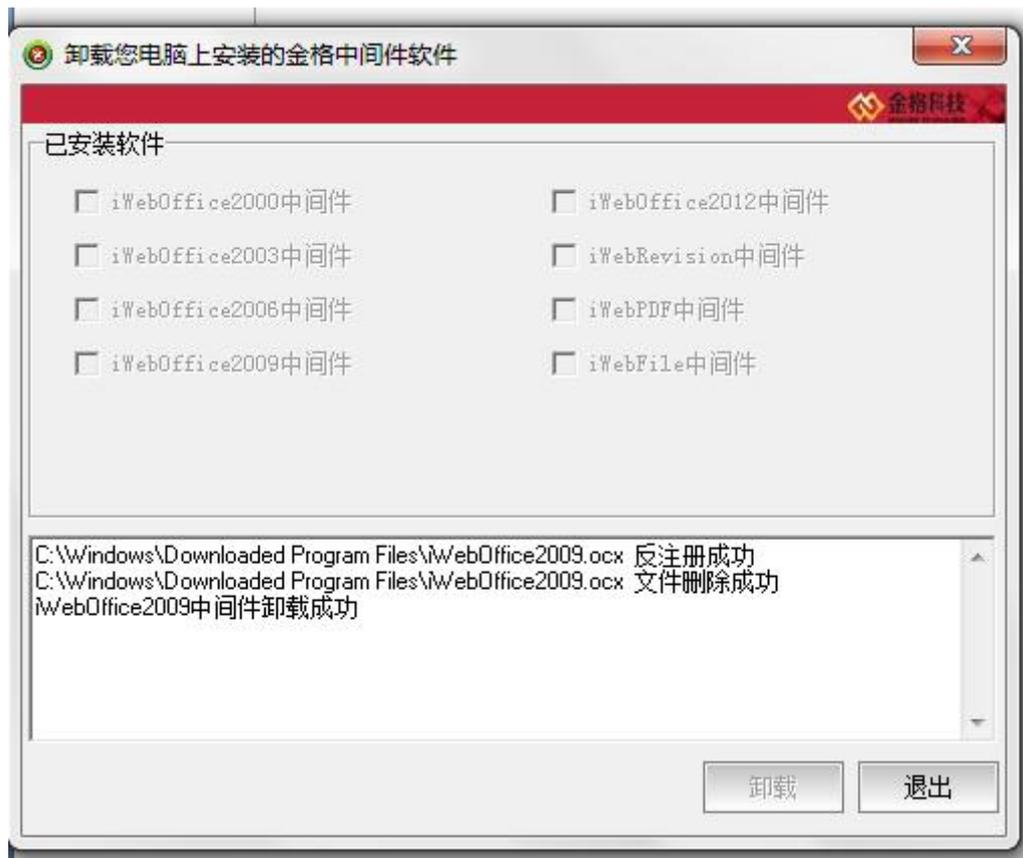
第一步：卸载原公文插件。

通过学校办公系统交流群获取公文插件卸载工具，点击打开卸载工具文件夹：

1、双击打开【办公系统公文插件卸载工具】文件夹，出现如下图所示 2 个程序文件。



2、双击运行其中的【KMWUninstall.exe】，如图所示，直接点击【卸载】按钮。



注意事项:

- 如卸载按钮显示为灰，无法点击，说明该电脑之前未安装过公文插件，不需卸载。
- 为保证旧公文插件卸载彻底，可检查您电脑中如下两个文件夹：

C:\Program Files\和 C:\Windows\Downloaded Program Files\

如以上 2 个文件夹中存在 IWebOffice 为名称的文件夹，请删除；如不存在该文件夹，则代表旧公文插件已彻底卸载。

- 彻底删除中文件夹或文件的方法：选中需要彻底删除的文件夹或文件，按住电脑键盘上的【shift】+【Delete】键，在弹出的对话框中，选择【是】即可。